

# Kvartalsberetning 3. kvartal 2024



# Langsigtet planlægning / Samarbejde

## Separatkloakering nord for Humlegårdsbækken

Det første separatkloakeringsprojekt afledt af vandhåndteringsstrategien Humlegårdbæk er ved at tage form. Der har været fokus på kommunikation til de ca. 200 berørte husstande. Provas har afholdt et godt besøgt uformelt dialogmøde samt inviteret til en målrettet facebookgruppe, der er tiltænkt løbende information om projektet. Disse tiltag er et led i at gennemføre vores strategiske tema i strategien om samarbejde om at have en åben og konstruktiv dialog med inddragelse af kundernes viden.

Provas har også fået sit navn på filmen "Separatkloakering – det gir' go' mening", som et led i at få borgerne til at opnå forpligtigelse, accept og opbakning til strategien og dermed et bedre vandmiljø i Haderslev Fjord.



*På hjemmesiden kan man finde filmen om separatkloakering*

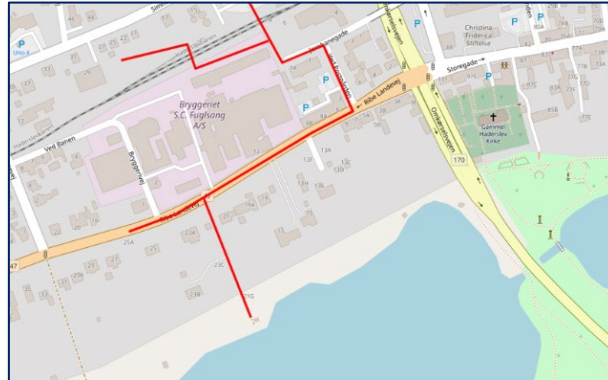
## Strategisk Miljøindsats

### Ribe Landevej og området ved Fuglsang

Vi anlægger en større regnvandsledning fra Engelparken ned til damsystemet, sådan at vi får den tilsigtede miljøgevinst, ved at udnytte adskillelsen af regn- og spildevand i området. Vi skal krydse jernbanen, samt grave ned gennem Postgården og Ribe Landevej langs Fuglsang. Pladsen er meget trang, både i jorden og trafikalt. Anlægsarbejderne vil løbe over det næste års tid, hvor trafikken umiddelbart vil være påvirket et par måneder i starten af det nye år.

Desværre var det ikke en mulighed at arbejde i området samtidigt med Haderslev Fjernvarme, der netop har udvidet deres forsyningsnet. Et sammenfaldende gravearbejde ville have forårsaget en langvarig fuld vejlukning, da vores rør skal placeres i hver sin side

af Ribe Landevej. Når vores arbejde er færdiggjort, lægges i fællesskab med fjernvarmen ny asfalt på strækningen.



*Kort med berørte områder, markeret med røde linjer*

## Kampagne "Hjælp fiskene"

September blev kampagnen "Hjælp fiskene" skudt i gang i Vojens, med husstandsomdelte flyers, breve i e-Boks, avisannonce, information på hjemmesiden, skiltning i lokalområdet og opslag på Facebook. Med kampagnen ønsker vi at gøre det synligt, at det skader miljøet når f.eks. bilen vaskes på villavejen, hvis der samtidig er separatkloakeret.

Initiativet er blevet taget godt imod af lokalpressen og følgerne på Facebook, og en kunde har ringet til Kundeservice for at høre mere. Tanken er, at der også kommer fisk ved kloakriste i de andre af vores separatkloakerede områder.



*Gul fisk ved en vejrist.*

## God kvalitet

### Justering af ledelsesopgaver

Økonomiteamet har det seneste år været præget af ledige stillinger, rekrutteringsprocesser og rådgiverassistance. Efter ansættelsen af to nye kolleger samt intern omplacering af to andre er teamet ved at være på plads. Samtidig med at Økonomiteamet skal oplæres i egne og fælles opgaver samt lære hinanden så godt at kende, at de lykkes godt som team, så stopper rådgiverassistancen fra PWC og vi står igen med alle økonomiopgaver selv.

Der er mange opgaver, der skal løses på tværs af økonomi – og det bliver godt. Men som en start kræver det også en god ledelsesindsats at få skabt et helt nyt og højtydende team med kompetencer, der kan imødekomme virksomhedens behov.

For at lykkes godt med dette, er det nødvendigt med mere tid til ledelsesopgaven i Økonomi. I en periode er det derfor aftalt, at Kundeservice refererer til direktøren samtidig med at nogle øvrige opgaver forankres andre steder i organisationen.

### Beskyttelse af drikkevandet i boringsnære områder

Arbejdet med frivillige aftaler med lodsejere om beskyttelse af drikkevandet i boringsnære områder (BNBO) handler om at sikre rent grundvand gennem tæt samarbejde med jordejere. Formålet er at reducere risikoen for forurening af drikkevandsboringer ved at begrænse brugen af pesticider og gødning i disse områder og er vedtaget ved lov fra 2025.

Lodsejerne tilbydes opkøb af jord, alternativ kompensation til omlægning af landbrugspraksis. Aftalerne er baseret på frivillighed og dialog, der skal til endelig godkendelse ved kommunalbestyrelsen.

## Attraktiv arbejdsplads

### Formiddag med arbejdsmiljø

Gasmålere, seletøj, øjenskylløvæske, konflikttrapper, skærmbiller og meget mere var i fokus, da vi i hele Provas satte særlig fokus på godt arbejdsmiljø den 4. september. Vi fik undervist hinanden i hvordan vi passer på os selv og hinanden i forhold til det fysiske og kemiske arbejdsmiljø. Vi startede dagen med inspiration til at bidrage til dagligdagens psykiske arbejdsmiljø ved oplæg fra Simen Steenholm. Et oplæg som er taget med ind i Arbejdsmiljøorganisationens videre arbejde.

## Provas som læringsplads for elever og praktikanter

Vi har her i 3. kvartal været så heldige, at flere har ønsket at være elev eller have praktikplads hos Provas. Aktuelt har vi fået en ny teknisk designerelev, en praktikant i vores økonomiteam og så er vi i gang med at rekruttere en IT-support elev. Desuden har vi vores kontorelev, som bliver færdig ved årets udgang.

Vores tekniske designerelev fangede interessen for Provas, da vi i forbindelse med DANVA's årsmøde deltog i "speeddating" med unge nysgerrige studerende fra Aarhus Universitet, VIA University College, Syddansk Universitet og HANSENBERG.



*"Speeddating" med studerende ved DANVA's årsmøde*

Møderne med de studerende var ret intense og de unge var meget engagerede og overraskede over flere af vores spørgsmål, for hvad drømmer man egentlig om, når man gerne vil have sit første job? De fleste drømte om en arbejdsplads med gode kolleger, hvor man gennem sin faglighed kan påvirke fremtiden og opleve, at man med sin passionerede faglighed kan bringe opgaver helt i mål - om man havde mulighed for hjemmearbejde og flekstid, får julegave mv. var ret uvæsentligt.

Det giver gensidig læring og udvikling for både Provas og vores elever. Og hvem ved om de en dag kan se sig selv eller en de kender, som en ny kollega i forsyningsbranchen og endda i Provas.

## Stærk kundetilfredshed

### Gram Genbrugsplads



*Åbning af Gram Genbrugsplads*

Fredag den 23. august kunne vi endelig afholde snoreklip. Pladsen er nu dobbelt så stor, containerne står under niveau i forhold til bilerne, så kunderne undgår dårlige løft og der er blevet adgang med Provas 24/7.

### Ressourcecenter Haderslev får nyt navn

RCH, Haderslev Ressourcecenter, den nye genbrugsplads... Kært barn har mange navne. Men vi er i fuld gang med navneskiftet, så Haderslev Ressourcecenter fremover hedder Haderslev Genbrugsplads.

Navnet på gavlen er fjernet, lige som de andre fysiske skilte skiftes. Det samme gælder på hjemmeside og andre steder, vi også skal have rettet til.

Det kan dog godt være at vi er nogen, der i et stykke tid, stadig kommer til at sige ressourcecenter en gang i mellem.



*Navnet er nedtaget og snart kommer nyt navn op*

## Pop up Kundeservice

Mange forbrugere ringer ind for at få hjælp til de digitale løsninger, herunder især 'MinForsyning'. Pop up Kundeservice er et nyt initiativ til bedre at kunne hjælpe kunderne, der hvor de er. I tre timer lejede vi os derfor ind i et ledigt butikslokale i Bispegade. Enkelte kunder kiggede forbi. Efter en evaluering har vi besluttet at gentage initiativet med Pop up Kundeservice, men denne gang ude på genbrugspladserne.

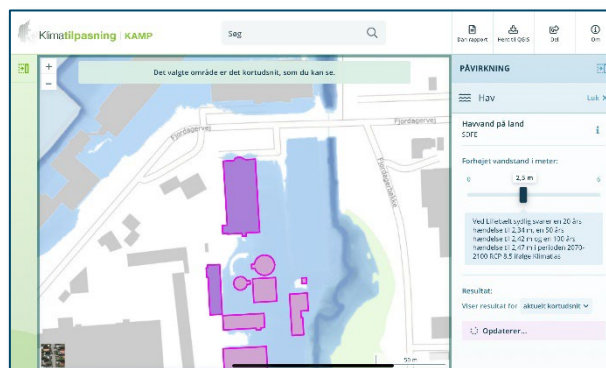


Pop up Kundeservice i Bispegade d. 11. september.

## Den kommende tid

### Højvandssikring

Ved stormfloden i oktober 2023, blev der varslet en vandstandsstigning til 2,40 m samt 50 mm regnvejr. Kombinationen af højvand fra Haderslev Fjord og bagvand fra Humlegårdsbæk gav risiko for at en transformerstation på Haderslev Renseanlæg ville blive oversvømmet og renseanlægget dermed ville komme ud af drift.



Havvand på land ved 2,5 m forhøjet vandstand

I 2023 blev der foretaget afværgeforanstaltninger med omkring 2.000 sandsække som blev fyldt og placeret af Hjemmeværnet. Dette ikke fremtidsholdbar løsning, hvorfor der i løbet af 4. kvartal vil blive etableret en permanent barriere, så kun selve indkørslen skal lukkes af i en kritisk højvandssituation.



*Fyldning af sandsække, oktober 2023*

Den planlagte løsning tager udgangspunkt i kote 3,32 på kanten af sparebassinerne. Der etableres en væg af betonelementer fra det sydligste punkt på sparebassinerne og 80 meter sydpå langs Humlegårdsbæk. Græsarealet nord for forsyningshuset hæves med en cirka 50 cm og indkørslen forberedes til aflukning med L-profiler og enkelte sandsække.

## Belastningstest af nødstrømsgeneratorer

Som behandlet på seneste bestyrelsesmøde kan vi i en situation, hvor strømforsyningen svigter, fortsat levere vand fra Vojens Vandværk og Favrdal Vandværk, idet vi begge steder har nødstrømsgeneratorer.

For at sikre nødstrømsgeneratorernes faktiske funktionsevne gennemføres i oktober 2024 en aktiverings- og belastningstest. Det planlægges at afbryde strømmen på et tidspunkt med lavt forbrug og derefter lader generatorerne stå for strømforsyningen i 5 timer hen over en periode med højt forbrug.