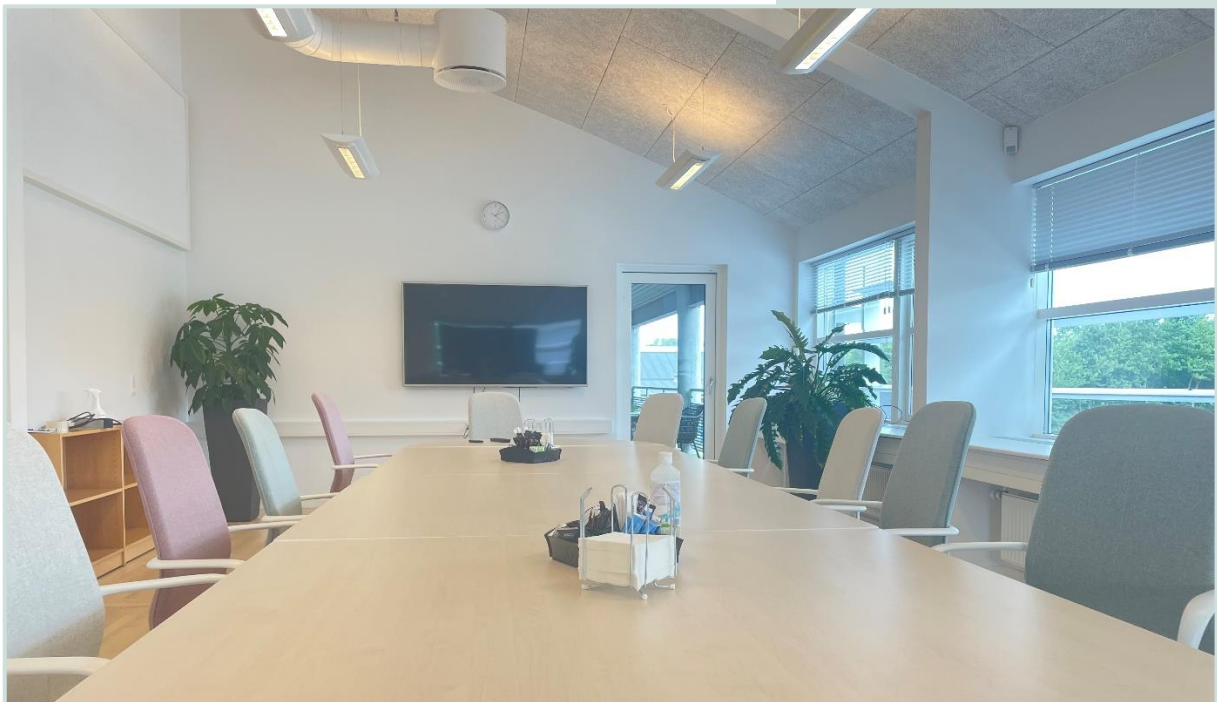


Kvartalsberetning 1. kvartal 2024



Indhold

Rundt om Provas	2
Dette har fyldt i Kundeservice	2
Implementering af strategien	2
Omlægning af IT-drift.....	2
Arbejdspladsen Provas	3
Vand og spildevand	3
Kildefelt - og jordfaldshul	3
Bevtoft – status.....	3
PFAS.....	4
Jomfrustien – status.....	4
Andre (u)nævneværdige anlægsprojekter i første kvartal	4
Affald og genbrug	5
Gram Genbrugsplads – status.....	5
QR-koder på genbrugspladserne	5
Provas 24/7 bliver til 24/7/365	5
Udvidede muligheder med Provas 24/7 i Vojens	6
Lokal håndtering af haveaffald	6
Tekstilaffald – status	6
Økonomi	6
Det kommende kvartal	6
Nøgletal	7

Hvor intet andet er angivet, er foto taget af Provas.

Rundt om Provas

Dette har fyldt i Kundeservice

Årsopgørelsen gav udfordringer i Kundeservice, hvilke blev løst i fællesskab med kunder og leverandør. God planlægning af opgaver før udsendelsen af årsopgørelsen, samt den planlagte midlertidige udvidelse af telefonisk åbningstid onsdage, var godt givet ud. Samtidig med et højere niveau af henvendelser end normalt, har Kundeservice formået at håndtere nye IT-systemer.

Implementering af strategien

Det seneste halvår har alle i Provas arbejdet struktureret med en række tværgående opgaver, som både skulle løfte konkrete indsatser fra strategien og træne vores evne til at arbejde lærings- og udviklingsorienteret. I januar var der en afsluttende opsamling med status på de enkelte opgaver, hvor de fleste er afsluttet og andre stadig i proces.

Blandt indsatserne var vores egen tilgang til affald og genbrug, reduktion af fejlkoblinger på spildevandsnettet, Provas som attraktiv arbejdsplads, HR-politik, CSR-politik, kundetilfredshed og etablering af ungdomsråd.

Netop etableringen af et ungdomsråd viste sig at være en vanskelig opgave. I virkeligheden er det nok en meget "voksen ting", at indgå i et "råd" og vi lykkedes ikke med at gøre det tilstrækkeligt attraktivt. Da gruppen mødte denne barriere, søgte man derfor andre veje.

Aktuelt arbejdes der derfor på via sociale medier at aktivere unge til at indgå i et partnerskab for handling og samtidig hjælpe os med at se ting på nye måder, idet de i fremtiden skal leve med vores valg.

Omlægning af IT-drift

Da vand- og spildevandsforsyningerne i 2010 blev selskabsgjorte var der flere steder en idé om at selskaberne inden for få år ville samle sig til få, meget store selskaber, bl.a. for at opnå stordriftsfordele. Med baggrund i denne tanke blev SamAqua skabt for at fungere som et moderselskab de syddanske forsyninger, kunne samle sig under.

SamAqua er i dag et serviceselskab, der arbejder med udbud og kontrakter samt IT-drift. Virksomheden er meget tæt knyttet til forsyningsselskabet i Odense, hvor oprindeligt var ansat.

Hensigten med serviceselskabet er at opnå en økonomisk fordel gennem et stort volumen på opgaverne. Ofte opleves det desværre at den fordel, der kunne være fordelen ved et stort volumen, ikke opnås eller udlignes af den større kompleksitet som opstår, når 13 forskellige virksomheder skal blive enige og de interne omkostninger til langstrakte arbejdsgruppe forløb.

Konkret har vi gennem flere år oplevet en kritisabel service og drift af IT-området. Efter flere forgæves forsøg på at skabe et bedre fokus hos SamAqua blev problemerne i foråret tydeliggjort for SamAquas ledelse, hvilket desværre heller ikke skabte de nødvendige forandringer. I efteråret 2023 varslede vi derfor, at vi påtænkte at udtræde af IT-samarbejdet. Da dette heller ikke gav væsentlig reaktion, er der truffet den beslutning at Provas udtræder af SamAqua-IT pr. 31. december 2024.

1. februar 2024 har vi ansat vores egen IT-ansvarlig, som skal håndtere overgangen fra SamAqua og den fremtidige IT-drift. Samtidig har vi styrket samarbejdet med vores

naboer i Tønder og Aabenraa, hvor vi konkret arbejder frem imod at anvende den samme IT-serviceleverandør samt etablere et smidigt og ubureaukratisk driftssamarbejde, som kan styrke den fælles IT-sikkerhed og IT-robusthed.

Arbejdspladsen Provas

Efter mere end 35 år i Driften valgte Kurt Knudsen at gå pension. Det blev markeret med en afskedsreception i Vandhallen. To kolleger har fået nyt arbejde, og vi har også budt vores nye IT-ansvarlige og en ny økonomimedarbejder velkommen. Der er fokus på at udvikle et godt pre- og onboardingforløb. Vi kan høre, at sociale elementer er vigtige, for at understøtte en god tilknytning til Provas.

Vand og spildevand

Kildefelt - og jordfaldshul

Under etablering af det nye kildefelt i Vojens, har vi været udfordret af at ramme nogle hulrum i jorden. Jordfaldshuller opstår ved underjordiske sammenstyrtninger, i områder hvor jorden er blevet nedbrudt. Det betød at jorden flere gange faldt sammen om boringen efter 73 meters dybde. Første gang sank jorden til 2 meter under terræn og fyldte 52 meter af boringen op. For nuværende er der etableret 2 boringer.



Figur 1 - 2 meter dybt jordfaldshul ved det nye kildefelt ved Vojens

Bevtoft – status

Bevtoft har oplevet spildevand på terræn ved engområdet. Det uønskede vand kommer fra utætte kloakledninger på privat grund, ved fejl- eller ulovlige tilslutninger fra omfangsdræn. Vi har optimeret på pumperne og lavet et godkendt nødoverløb. Vi har indkredset problemet ved TV-inspektion af ledningsnettet og Haderslev Kommune er ved at følge op med påbud. De lokale medier har været optaget af hændelsen.



Figur 2 - Uønsket vand i kloakken



Figur 3 - Pumpe til midlertidigt nødoverløb. Foto: JV

PFAS

Der er ikke kommet nye resultater på hverken drikkevand eller spildevand, der giver anledning til indsatser.

Jomfrustien – status

Anlægsprojektet er godt i gang i den vestligste etape og de første bassiner samt 'Vandets kaskade' begynder at tage form. Da der skal anlægges regnbede og plantes nye træer, kunne den eksisterende fællesledning ikke beholde den nuværende placering i vejarealet. Den er derfor ved at blive lagt om, hvilket spærrer dele af Jomfrustien for gennemkørsel.



Figur 4 - Bassiner tager form



Figur 5 - 'Vandets kaskade' tager form

Andre (u)nævneværdige anlægsprojekter i første kvartal

Separatkloakering af Zeisesvej og Møllevænget, Haderslev pågår, da det eksisterende ledningsnet var udtjent her. Samtidig udskiftes vandledningen på Møllevænget. I Hoptrup er sidste del af anlægsarbejderne med udskiftning af spildevandsledningerne også i gang.



Figur 6 - Separatkloakering Møllevænget
Foto: Øsby Entreprenør og kloakservice ApS

Nyt regnvandsbassin til håndtering af regn- og overfladevand på oplandet til Industrivej i Gram er udgravet og vil foruden rensning afhjælpe oversvømmelser i området.



Figur 7 - Udgravning af regnvandsbassin i Gram
Foto: Otto Chrestensen A/S

Tillæg nr. 7 til Spildevandsplanen er kommet i høring. Det betyder, at projekteringsarbejdet og den indledende dialog med borgerne er startet op på de første berørte områder i 'Oplandet til Humlegårdsbæk' Haderslev Sydby.

Affald og genbrug

Gram Genbrugsplads – status

Renoveringen af Gram Genbrugsplads er godt i gang. En fuld åbning af genbrugspladsen udskydes til sidst i juni, med indvielse efter sommerferien. Med den nuværende plan for myndighedsbehandlingen forventes det, at der kan opnås tilladelse til at åbne for modtagelse af haveaffald til pinse.



Figur 8 - Dronefoto fra Gram Genbrugsplads
Foto: Provas/Fowerhaus.

QR-koder på genbrugspladserne

Som forsøg er der på genbrugspladserne hængt midlertidige skilte op med QR-koder til vores digitale sorteringsvejledning. Hensigten er at gøre det nemmere for de besøgende at finde hjælp til sortering i den ubemandede åbningstid. Der vil efterfølgende blive evalueret på effekten heraf.



Figur 9 - Hjælp til selvhjælp i den ubemandede tid på genbrugspladsen
QR-koder til sorteringsvejledningen

Provas 24/7 bliver til 24/7/365

I påskedagene har pladserne hidtil været lukket for alle langfredag og påskedag. I år blev der kørt forsøg med døgnåbent for de kunder, der var tilmeldt Provas 24/7. Selvom ikke alle de besøgende disse dage var tilmeldt 24/7, var der meget få fejlsorteringer. Generelt var forsøget en succes, der nu gøres permanent med døgnåbent hele året.

Udvidede muligheder med Provas 24/7 i Vojens

Siden 14. marts har det været muligt at aflevere pap, rest efter sortering og elektronik i den ubemandede åbningstid i Vojens. Dermed kan kunderne nu aflevere det samme i både Vojens og Haderslev.

Lokal håndtering af haveaffald

I påsken var der stillet to containere til haveaffald op i Gram og én i Arnum. Lokale aktører var med til at køre projektet. Containeren i Gram blev tømt 3 gange mens den i Arnum blev tømt 1 gang. Opstillingen af containerne er en del af en forsøgsordning, som evalueres på næste bestyrelsesmøde.

Tekstilaffald – status

Udlevering af klare poser til tekstilaffald blev afsluttet i marts. Fyldte poser skal i beholderen til pap og papir. I første kvartal er der indsamlet ca. 900 kg i ordningen. Heraf var kun 15 % tekstilaffald, 60 % var til direkte genbrug og 15% til energiudnyttelse.

Økonomi

Årsregnskaberne for Holding og datterselskaberne er færdiggjort og revideret af selskabets revisor PwC. Regnskaberne og protokollatet giver ikke anledning til bemærkninger og afventer nu endelig godkendelse af bestyrelsen og Haderslev Kommunalbestyrelse.

Skattestyrelsen har udsendt et styresignal den 3. november 2023 om genoptagelse af tidligere afregnet moms på renovationsydelser. Provas har bedt PwC om at vurdere, om Provas-Haderslev Affald A/S er omfattet af styresignalet og dermed skal søge momsrefusion tilbage til 2012, som skal tilbagebetale til kunderne. PwC vurderer ikke, at Provas-Haderslev Affald A/S er omfattet, da selskabet anses for at være en enhed, der er etableret på privatretligt grundlag og som varetager forsyningsopgaven for Haderslev Kommune som underleverandør. Provas-Haderslev Affald A/S fortsætter derfor med at opkræve moms ved kunderne, som hidtil.

Det kommende kvartal

Der er åben byggeplads på Jomfrustien den 20. april, hvor Provas bidrager med en quiz om bl.a. informationerne på de skilte, vi har hængt op i én af de orange containere.

Den 1. maj har vores chef for Drift, Malene Staub 25-års jubilæum hos Provas og det bliver markeret den 24. maj.

Ved det nye kildefelt i Vojens er en tredje boring planlagt til opstart i maj.

Nøgletal

Nøgletal for Provas	1-2024	1-2023
Antal fuldtidsstillinger	65	68
Gennemsnitsalder, år	48	48
Gennemsnitsanciennitet, år	9	9
Sygefravær, kort tid, %	2,58	3,67
Sygefravær, samlet, %	3,75	5,97
Antal afløsere/vikarer	10	11
Gennemsnitsalder, afløsere/vikarer	63	63
Gennemsnitsanciennitet, afløsere/vikarer	4	3

Nøgletal for vand	1-2024	1-2023
Solgt, m ³	366.932	348.705
Udpumpet, m ³	403.084	387.912
Antal ledningsbrud	5	8

Nøgletal for spildevand	1-2024	1-2023
Modtaget spildevand, m ³	3.549.921	2.756.214
Afregnet spildevandsmængde, m ³	-*	567.229

*Der mangler samlet opgørelse fra de private vandværker

Nøgletal for affald	1-2024	1-2023
Indsamlet restaffald, ton **	1.572.320	1.225.510
Indsamlet til genbrug, husstandsindsamling, ton **	1.653.950	1.776.426
Indsamlet på genbrugspladser, ton **	4.590.675	1.847.713
Antal besøg på genbrugspladser **	68.943	59.739

** Grundet ny opgørelsesmetode for nøgletal vedr. affald kan tabellen ikke sammenlignes med tidligere nøgletalstabeller.