

# CSR-politik i Provas

2024



**FN'S VERDENSMÅL**  
for bæredygtig udvikling

## I Provas finder vi det vigtigt at arbejde med CSR

Provas er Haderslev Kommunes forsyningsselskab. Vi er en koncern med et holdingselskab og fire underliggende aktieselskaber.

Som forsyningsselskab er vi ejet af kommunen og det er koncernens bestyrelse som varetager den overordnede ledelse af Provas. Bestyrelsen har ni medlemmer, som repræsenterer ejerne (Haderslev Kommune), medarbejderne samt forbrugerne.

Provas er i gruppen af små og mellemstore virksomheder. Vi er ca. 80 ansatte og har en omsætning på 250 mio. kr. om året. Vores kerneopgaver er at levere drikkevand, håndtere spildevand, indsamle husholdningsaffald samt drive tre genbrugspladser.

### FN's 17 verdensmål er i fokus

Danskerne står som globale overforbrugere. Med vores virksomhedsstrategi "Fælles om fremtiden" fra 2022, vil vi i Provas yde vores bidrag til at få dette forbrug bragt ned. Derudover ønsker vi helt generelt at tage vare på vores nære omgivelser og på vores medarbejdere, samt at bidrage til en sund samfundsudvikling. Som en del af strategien, har vi derfor sat udarbejdelsen af denne CSR-politik først på listen over mål for Provas.

## Dette stræber vi efter i Provas

Hos Provas har vi valgt at lægge vægt på syv kerneområder i CSR jf. ISO 26000<sup>1</sup> og DS 49001<sup>2</sup>.

### 1. Organisering og god selskabsledelse

Som forsyningsselskab er Provas karakteriseret ved naturligt monopol. Denne status forpligter, og vi er derfor også meget bevidste om vores ansvar overfor såvel forbrugere som omverdenen.

I vores forretningsstrategi har vi forpligtet os til at være fælles om løsningerne, da vi er fælles om fremtiden.

Vi kommunikerer åbent om vores aktiviteter via hjemmeside, sociale medier, den lovpligtige årsrapport, årsberetningen, pressen mv.

Provas følger 'Kodeks for god selskabsledelse i kommunale forsyningsselskaber', der omhandler virksomhedens styringsmæssige rammer – om ejerens, bestyrelsens og den daglige ledelses rolle og ansvar, og ikke mindst om samspillet mellem disse styringsniveauer.

God selskabsledelse skal bidrage til, at virksomhedens interessenter kan have tillid til, at virksomheden arbejder bedst muligt i henhold til det formål, den er sat i verden for.

Vores redegørelse for arbejdet med god selskabsledelse er offentliggjort på hjemmesiden.

---

<sup>1</sup> Værktøjer til at kortlægge igangværende og potentielle CSR-aktiviteter. Desuden er standarden med til at sikre, at virksomheden kommer hele vejen rundt om CSR, får prioriteret indsatsen og opsat mål og handlingsplaner.

<sup>2</sup> Dansk standard for CSR-ledelsessystemer. Den sætter krav til de principper, emner og processer en virksomhed skal arbejde med, hvis den vil kunne dokumentere, at den agerer samfundsmæssigt ansvarligt.

## 2. Menneskerettigheder

Provas støtter og respekterer menneskerettighederne, nationalt såvel som globalt. Derfor accepterer Provas ikke tvangsarbejde og børnearbejde, ligesom vi ikke accepterer, at medarbejdere straffes uretmæssigt eller på anden måde lider overlast. Det gælder for os selv og for alle vores leverandører, både danske og udenlandske.

Provas accepterer ikke diskrimination, mobning eller seksuel chikane på arbejdspladsen. Ledelsen arbejder kontinuerlig for at sikre ligestilling, respekt og trivsel for alle ansatte. I tilfælde af, at det ikke er lykkedes eller ikke har været muligt at håndtere et problem internt, har Provas iværksat en whistleblowerordning.

Provas accepterer medarbejdernes ret til at organisere sig og går stærkt ind for princippet om lige løn for lige arbejde samt ligestilling på tværs af køn, alder og etnicitet.

Vi tager ansvar for at beholde udsatte medarbejdere og hjælpe mennesker på kanten af arbejdsmarkedet bl.a. ved at give mulighed for at komme i jobprøvning eller praktik.



## 3. Arbejdsforhold og medarbejderforhold

I Provas har vi en flad struktur, hvor vi arbejder aktivt med den sociale og psykologiske tryghed. Det betyder bl.a., at vi anerkender og italesætter, at det er helt i orden at lave fejl, så længe vi alle lærer af det. Vi er af den holdning, at sikre, stabile og trygge arbejdsforhold er grundlaget for, at virksomheden som helhed kan udvikle, igangsætte og implementere tiltag, der er innovative og skaber en bæredygtig balance.

Vi lægger stor vægt på et sundt og sikkert arbejdsmiljø for vores medarbejdere og for dem der på anden måde arbejder for os. Vi udfører den lovpligtige APV og udarbejder handlingsplaner dertil. Vi har derudover et internt registreringsmodul for arbejdsulykker og nærved-ulykker, som sikrer, at enhver hændelse bliver registreret og fulgt op på.

Hos os er medarbejdernes udvikling og trivsel vigtig. Derfor tilbyder vi flekstidsordning, hvor dette er foreneligt med arbejdsopgaverne, og vi har en fleksibel tilgang til hjemmearbejde. Vi tilbyder mulighed for personlig udvikling samt forskellige personalegoder, bl.a. sundhedsforsikring, kantineordning, frugt, kaffe, pausegymnastik, julegave, massagestol, udlån af værktøj mv. Det er også tilladt at gå en kort tur i arbejdstiden, hvis behovet for frisk luft og gang i benene opstår.

Vi har et strategisk mål om en kultur med samhørighed, mangfoldighed, åbenhed, god dialog og hvor der tages hånd om evt. stress og konflikter før problemer bliver store. Samtidig vil vi præge en kultur, hvor vi alle ser os selv som ansvarlige for fællesskabet og vores fælles kerneopgave.

Det er vigtigt for os at kunne tiltrække dygtige medarbejdere. Derfor motiverer vi alle til at tage et fælles ansvar for Provas som arbejdsplads. Vi ønsker at sikre en læring og udvikling der gør, at både nyuddannede og mere erfarne medarbejdere finder det attraktivt at blive hos Provas i lang tid - også når udviklingen gør, at vante opgaver eller arbejdsområder falder bort og nye kommer til. En attraktiv arbejdsplads er essentiel. Både i forhold til at tiltrække og fastholde medarbejdere samt i forhold til virksomhedens omdømme generelt.

## 4. Miljø og klima

### *Miljø*

Ved Provas har vi stort fokus på at værne om miljøet og begrænse miljøbelastningen fra egne aktiviteter.

Vi leverer drikkevand af høj kvalitet. Dette sikrer vi gennem høje hygiejnekrav, kontrol af drikkevandskvaliteten og ved at sikre vores kildepladser, der leverer grundvand til drikkevand, mod forurening. Kildepladserne sikres bl.a. ved opkøb af omkringliggende jord, ved at tillade naturlig skovvækst eller via andre initiativer, der bidrager til grundvandsbeskyttelse.

Vi sikrer en forsvarlig håndtering af spildevand og har fokus på at mindske miljøbelastningen fra spildevandet. Dette gør vi blandt andet ved at reducere antallet af overløb samt løbende overvåge miljøfarlige stoffer i vores udledninger.

### *Biodiversitet*

Vi vil bidrage aktivt til at øge biodiversiteten på egne arealer i forening med virksomhedens drift. Med et øget fokus på natur, miljø og klima i hverdagen vil vi reducere belastningen af biodiversiteten igennem de valg vi foretager.



### *Klimabelastning*

Vi vil arbejde for at reducere klimabelastningen fra vores aktiviteter, som for eksempel udledningen af drivhusgasser fra renseprocessen. Med dette ønsker vi at kunne iværksætte tiltag for at reducere denne udledning.

Enkelte af vores firmabiler kører i dag på el. Dette vil vi gerne have udbredt til flere af vores biler for at reducere forbruget af fossile brændstoffer.

Vi vil løbende øge omfanget af de områder, hvor klimabelastningen kan reduceres. Vi vil medtage

initiativer indenfor vores interne processer, herunder øget digitalisering med fokus på at arbejde smartere og grønnere.

### *Ressourceforbrug*

I Provas har vi stort fokus på vores ressourceforbrug og klimaaftryk. Vores tilgang er at levetidsforlænge og genanvende fremfor at udskifte og kassere. For at flytte fokus over på at affald er en ressource, bærer vores medarbejdere på genbrugspladserne titlen genbrugsvejledere, ligesom Haderslev Ressourcecenter har netop dette navn.

### *Samarbejde og vidensdeling*

Vi arbejder for vores kerneopgaver og fokusopgaver i samarbejde med myndigheder og lokale interessenter.

Via vores forskellige kommunikationskanaler opfordrer og vejleder vi i det hele taget kunder, forbrugere, samarbejdspartnere og øvrige i, hvordan de kan være med til at beskytte naturen og sikre et renere klima.

## 5. God forretningsskik

Provas accepterer ikke korrupcion. Vi går ind for fair konkurrence.

Ligesom vi i Provas vil yde vores bidrag til samfundsansvar og bæredygtighed, har vi forventning om at vores leverandører integrerer samfundsansvar og bæredygtighed i deres virksomheder.

## 6. Forbruger- og kundeforhold

Som vand- og spildevandsselskab arbejder Provas med kritisk infrastruktur. Vi er fuldt ud opmærksomme på, at vi er til for forbrugerne og deres sundhed.



I vores kommunikation med forbrugerne oplyser, guider og opfordrer vi dem løbende til at være miljø- og klimabevidste forbrugere, bl.a. ved at opfordre dem til at de ikke smider affald i kloakken, vasker bil på villavejen eller sprøjter haven med gift.

Vores kommunikation om ansvarligt forbrug kommer bl.a. ud via vores sociale medier, avisannoncer eller digital post og er altid fulgt op med letlæselig og lettilgængelig information på hjemmesiden.

## 7. Lokalt samfundsansvar

Med vores virksomhedsstrategi "Fælles om fremtiden" forpligter vi os til at involvere borgere og erhvervsdrivende, når vores aktiviteter kan have en påvirkning af deres hverdag.

I vores sociale ansvar ligger også en forpligtelse i at uddanne næste generation. Vi giver derfor, to gange om ugen, lokale børnehaver og grundskoler mulighed for at booke besøg. Til børnehaverne har vi skrevet en lille børnebog om affaldssortering, som vi taler ud fra når vi besøger dem. Eleverne i grundskolen kan besøge os på vandværket, renseanlægget eller ressourcecenteret, ligesom vi tilbyder alderssvarende forsøg i vores egne undervisningslokaler i Forsyningshuset. Vi tager naturligvis også altid gerne imod andre interesserede, f.eks. lokale ungdomsuddannelser eller lokale organisationer og foreninger.

Lokal, social ansvarlighed handler om at skabe relationer til det omgivende samfund ved at være åbne og imødekommende. Dette kan udmøntes i konkrete tiltag så som at inkludere folk på kanten af arbejdsmarkedet. For eksempel ved at tilbyde fleksible arbejdspladser med forståelse og respekt for den enkelte medarbejders mulighed for arbejde - hvad enten det er fysiske eller psykiske udfordringer.

## Den strategiske målsætning med vores CSR-arbejde

I vores virksomhedsstrategi for Provas slår vi fast, at vi er "Fælles om fremtiden". Med denne CSR-politik ønsker vi at opkvalificere vores eget bidrag til vores fælles fremtid.

For at gøre det, forpligter vi os med denne CSR-politik til at udarbejde en forretnings- og markedsføringsplan med konkrete handleplaner og målsætninger. Disse indsatser afrapporteres årligt i koncernens årsberetning.

Vedtaget 22.04.2024



Inga Lykke

Bestyrelsesformand



Esge Homilius

Administrerende direktør